

Algemene Voorwaarden Bootverhuur 2026

Boatrental Giethoorn (Giethoorn Verhuur B.V.)

KVK: 99121700 – BTW: NL.8688.09.846.B01

Versie: Jan-2026

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: Boatrental Giethoorn, handelsnaam van Giethoorn Verhuur B.V., die vaartuigen tegen betaling verhuurt.
2. Consument / Huurder: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die met de ondernemer een overeenkomst sluit.
3. Vaartuig: het door ondernemer ter beschikking gestelde vaartuig, inclusief uitrusting en inventaris.
4. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij ondernemer een vaartuig aan consument in gebruik geeft tegen betaling.
5. Elektronisch: communicatie per e-mail, website of reserveringssysteem.
6. Eigen risico: het bedrag per schadegeval dat bij schade aan derden voor rekening van de huurder komt, zoals vermeld in artikel 7 en 10.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en akkoordverklaring

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en huurovereenkomsten van de ondernemer.
2. De ondernemer stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de huurovereenkomst aan de consument ter hand, dan wel elektronisch beschikbaar via de website of het reserveringssysteem, zodanig dat de consument deze kan opslaan en later kan raadplegen.
3. De consument verklaart zich akkoord met deze voorwaarden bij het bevestigen van de reservering. Bij boekingen ter plaatse worden de voorwaarden vóór vertrek ter beschikking gesteld en gaat de consument akkoord bij het aangaan van de huur.

Artikel 3 – Aanbod, reservering en totstandkoming

1. Een aanbod bevat ten minste: huurperiode, vaargebied, huursom en bijkomende kosten, het eigen risico en de eventuele annuleringsverzekering (inclusief prijs), en de annulerings- en verplaatsingsregeling.
2. De reservering is definitief zodra de consument het aanbod aanvaardt en de ondernemer de reservering schriftelijk of elektronisch bevestigt.
3. De ondernemer mag, indien noodzakelijk, een gelijkwaardig of beter vaartuig inzetten. Wordt een vaartuig met een lagere huurprijs ingezet, dan wordt het prijsverschil naar keuze van de consument verrekend in extra vaartijd of in geld terugbetaald.

Artikel 4 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor reserveringen meer dan 7 dagen vóór aanvang: betaling uiterlijk 7 dagen voor aanvang. Voor reserveringen binnen 7 dagen vóór aanvang: betaling direct bij boeking.
3. Extra kosten (zoals schoonmaak, schade of vermissing) worden na afloop van de huurperiode gespecificeerd gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsing

Met annuleringsverzekering

- Tot 24 uur vóór aanvang: kosteloos annuleren.
- Tussen 24 uur en 1 uur vóór aanvang: kosteloos verplaatsen.
- Minder dan 1 uur vóór aanvang: geen annulering of verplaatsing meer mogelijk.

Zonder annuleringsverzekering

- Tot 1 week vóór aanvang: kosteloos annuleren.
 - Tot 48 uur vóór aanvang: verplaatsen mogelijk tegen €10 administratiekosten.
 - Minder dan 48 uur vóór aanvang: geen annulering of verplaatsing meer mogelijk.
1. Verplaatsen kan uitsluitend binnen hetzelfde kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Klachten of gebreken die pas worden gemeld nadat meer dan 50% van de huurperiode is verstreken, geven geen recht op restitutie. Dit geldt niet indien de consument het gebrek vóór afloop van de huurperiode per e-mail heeft gemeld en de ondernemer het gebrek heeft bevestigd.

Artikel 6 – Slecht weer en overmacht

1. Regen wordt niet aangemerkt als slechte weersomstandigheid.
2. Bij onweer, storm of weercode geel of hoger beslist de ondernemer of de vaart doorgaat. De ondernemer biedt in dat geval één van de volgende opties aan: kosteloze verplaatsing, een tegoedbon, een alternatief in een overdekte boot, of volledige restitutie.
3. Onder overmacht vallen tevens omstandigheden zoals overheidsmaatregelen, blokkades of natuurverschijnselen waardoor varen onmogelijk of onverantwoord is.

Artikel 7 – Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer levert het vaartuig in goede staat en vaarklaar op.
2. Het vaartuig is uitsluitend verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA): schade die met het vaartuig aan derden of aan eigendommen van derden wordt toegebracht, uitsluitend binnen het overeengekomen vaargebied. Bij schade aan derden geldt een eigen risico van €150,- per schadegeval, dat voor rekening van de huurder komt.
3. Schade aan het gehuurde vaartuig zelf, de uitrusting en de inventaris is niet verzekerd. Deze schade komt overeenkomstig artikel 10 volledig voor rekening van de huurder.

Artikel 8 – Verplichtingen van de consument

1. De huurder is minimaal 18 jaar oud en beschikt over voldoende vaardigheid om het vaartuig te besturen. Alcohol- of drugsgebruik door de bestuurder is verboden.
2. Het aantal passagiers mag nooit hoger zijn dan het maximum dat voor het vaartuig geldt. Bij overschrijding mag de ondernemer de vaart weigeren of beëindigen zonder restitutie, is de huurder volledig aansprakelijk overeenkomstig artikel 10 lid 3 en kan de verzekeringsdekking vervallen.
3. De consument gebruikt het vaartuig zorgvuldig en houdt zich aan de instructies van de ondernemer en de geldende vaarregels, waaronder de spelregels van artikel 15.
4. Gedragsregels: in de dorpsgracht dient men zich rustig te gedragen; geen harde muziek, geen overlast. Boetes van politie of waterschap die het gevolg zijn van het gedrag van de huurder of diens passagiers, komen volledig voor rekening van de huurder.
5. Geen afval overboord; vuurwerk of barbecue aan boord is verboden, tenzij vooraf schriftelijk toegestaan.
6. Het vaartuig en de inventaris worden schoon en compleet teruggebracht.

Artikel 9 – Te laat terugbrengen en niet verschijnen

1. Indien de huurder niet op tijd aanwezig is voor de afvaart, vervalt de reservering zonder restitutie.
2. Indien het vaartuig te laat wordt teruggebracht, is een vergoeding verschuldigd van €1 per minuut, met een minimum van €10 en een maximum van de huursom van het geboekte dagdeel. Indien de werkelijke, aantoonbare schade van de ondernemer (bijvoorbeeld compensatie aan een volgende huurder) hoger is, mag de ondernemer in plaats van deze vergoeding de werkelijke schade verhalen.

Artikel 10 – Schade en aansprakelijkheid

1. Schade aan het gehuurde vaartuig, de uitrusting en de inventaris is niet verzekerd. De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan of vermissing van het vaartuig, de uitrusting en de inventaris, alsmede voor extra schoonmaakkosten, ontstaan tijdens de huurperiode, tenzij de huurder aantoont dat de schade het gevolg is van normale slijtage, een gebrek aan het vaartuig of een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend.
2. De huurder controleert het vaartuig bij aanvang van de huurperiode en meldt reeds aanwezige schade of gebreken direct aan de ondernemer. Niet-gemelde schade die bij inlevering wordt geconstateerd, wordt geacht tijdens de huurperiode te zijn ontstaan.
3. Schade wordt bij inlevering of zo spoedig mogelijk daarna door de ondernemer vastgesteld en gespecificeerd aan de huurder gefactureerd. Artikel 4 lid 3 is van toepassing.
4. Bij schade aan derden komt het eigen risico van €150,- per schadegeval voor rekening van de huurder, overeenkomstig artikel 7 lid 2.
5. Naast de herstelkosten is de huurder tevens aansprakelijk voor gevolgschade van de ondernemer (waaronder huurder) en voor schade die de WA-verzekeraar niet vergoedt, indien de schade het gevolg is van:
 - opzet, roekeloosheid of bewust onzorgvuldig gebruik;
 - varen buiten het overeengekomen vaargebied;
 - gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder;
 - overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers;
 - het negeren van instructies van de ondernemer of van de geldende vaarregels.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de huurder, noch voor letsel of ongevallen, behoudens opzet of grove schuld van de ondernemer.

Artikel 11 – Niet-nakoming

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt, kan de huurder de overeenkomst ontbinden en ontvangt hij reeds betaalde bedragen terug.
2. Indien de huurder het vaartuig niet in oorspronkelijke staat terugbrengt, worden de kosten van herstel of reiniging overeenkomstig artikel 10 vastgesteld en gefactureerd.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de huurdatum, schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.
2. Klachten over facturen: uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
3. Niet of te laat klagen kan leiden tot verval van rechten, tenzij dit redelijkerwijs niet aan de huurder kan worden toegerekend.

Artikel 13 – Privacy

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de huurovereenkomst en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien de ondernemer een geschil wenst voor te leggen aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, heeft de consument gedurende één maand nadat de ondernemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen de mogelijkheid om te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 – Spelregels op het water

1. Maximale snelheid in de dorpsgracht: 6 km/u.
2. Eénrichtingsverkeer tussen paal 5 en paal 1 in de dorpsgracht.
3. Verkeer in de dorpsgracht heeft voorrang op zijvaarten.
4. Rondvaartboten en zeilboten hebben altijd voorrang.
5. Slepen of duwen van andere vaartuigen is verboden.
6. Compartimenten van accu's mogen niet worden geopend of gebruikt voor opslag.
7. Vuil in de schroef dient door de huurder zelf te worden verwijderd, uitsluitend bij stilstaande motor en verwijderde sleutel.

General Terms and Conditions Boat Rental 2026 – English Translation

Boatrental Giethoorn (Giethoorn Verhuur B.V.)

KVK: 99121700 – VAT: NL.8688.09.846.B01

Version: Jan-2026

Article 1 – Definitions

1. Entrepreneur: Boatrental Giethoorn, trade name of Giethoorn Verhuur B.V., renting out vessels for payment.
2. Consumer / Hirer: a natural person not acting in the exercise of a profession or business who enters into an agreement with the entrepreneur.
3. Vessel: the vessel provided by the entrepreneur, including equipment and inventory.
4. Rental Agreement: the agreement by which the entrepreneur provides a vessel to the consumer for payment.
5. Electronic: communication by e-mail, website or reservation system.
6. Deductible (excess): the amount per claim payable by the hirer in the event of damage to third parties, as set out in Articles 7 and 10.

Article 2 – Applicability and acceptance

1. These terms and conditions apply to all offers, reservations and rental agreements of the entrepreneur.
2. The entrepreneur provides these terms and conditions to the consumer before or upon conclusion of the rental agreement, or makes them available electronically via the website or reservation system in a way that allows the consumer to store and consult them later.
3. The consumer accepts these terms and conditions by confirming the reservation. For on-site bookings, the terms are made available before departure and the consumer accepts them upon entering into the rental.

Article 3 – Offer, reservation and conclusion

1. An offer shall at least include: rental period, sailing area, rental price and additional costs, the deductible and any cancellation insurance (including its price), and the cancellation and rescheduling policy.
2. The reservation is final once the consumer accepts the offer and the entrepreneur confirms the reservation in writing or electronically.
3. The entrepreneur may, if necessary, provide an equivalent or better vessel. If a vessel with a lower rental price is provided, the price difference will, at the consumer's choice, be compensated in extra sailing time or refunded in money.

Article 4 – Price and payment

1. All prices include VAT, unless explicitly stated otherwise.
2. For reservations made more than 7 days before commencement: payment no later than 7 days prior to commencement. For reservations made within 7 days before commencement: payment immediately upon booking.
3. Additional costs (such as cleaning, damage or loss) will be invoiced with itemisation after the rental period and must be paid within 14 days of the invoice date.

Article 5 – Cancellation and rescheduling

With cancellation insurance

- Up to 24 hours before commencement: free cancellation.
- Between 24 hours and 1 hour before commencement: free rescheduling.
- Less than 1 hour before commencement: no cancellation or rescheduling possible.

Without cancellation insurance

- Up to 1 week before commencement: free cancellation.
 - Up to 48 hours before commencement: rescheduling possible for a €10 administration fee.
 - Less than 48 hours before commencement: no cancellation or rescheduling possible.
1. Rescheduling is only possible within the same calendar year, unless agreed otherwise in writing.
 2. Complaints or defects reported only after more than 50% of the rental period has elapsed do not entitle the hirer to a refund. This does not apply if the consumer reported the defect by e-mail before the end of the rental period and the entrepreneur confirmed the defect.

Article 6 – Bad weather and force majeure

1. Rain is not considered an adverse weather condition.
2. In case of thunderstorm, storm or weather code yellow or higher, the entrepreneur decides whether the trip will continue. In that case the entrepreneur offers one of the following options: free rescheduling, a voucher, an alternative in a covered boat, or a full refund.
3. Force majeure also includes circumstances such as government measures, blockades or natural events that make sailing impossible or unsafe.

Article 7 – Obligations of the entrepreneur

1. The entrepreneur shall deliver the vessel in good condition and ready to sail.
2. The vessel is insured against third-party liability (WA) only: damage caused with the vessel to third parties or their property, exclusively within the agreed sailing area. For damage to third parties, a deductible of €150 per claim applies, payable by the hirer.
3. Damage to the rented vessel itself, its equipment and inventory is not insured. Such damage is entirely for the hirer's account in accordance with Article 10.

Article 8 – Obligations of the consumer

1. The hirer is at least 18 years old and has sufficient skill to operate the vessel. Use of alcohol or drugs by the person steering the vessel is prohibited.
2. The number of passengers may never exceed the maximum allowed for the vessel. In case of violation, the entrepreneur may refuse or terminate the trip without refund, the hirer is fully liable in accordance with Article 10(3), and insurance coverage may lapse.
3. The consumer shall use the vessel with due care and comply with the entrepreneur's instructions and the applicable navigation rules, including the rules in Article 15.
4. Conduct rules: in the village canal one must behave quietly; no loud music, no nuisance. Fines imposed by police or water authorities resulting from the conduct of the hirer or their passengers are entirely for the hirer's account.
5. No waste overboard; fireworks or barbecues on board are prohibited unless permitted in writing in advance.
6. The vessel and inventory must be returned clean and complete.

Article 9 – Late return and no-show

1. If the hirer is not present on time for departure, the reservation lapses without refund.
2. If the vessel is returned late, a fee of €1 per minute applies, with a minimum of €10 and a maximum of the rental price of the booked time slot. If the entrepreneur's actual, demonstrable loss (for example compensation paid to a subsequent hirer) is higher, the entrepreneur may recover the actual loss instead of this fee.

Article 10 – Damage and liability

1. Damage to the rented vessel, its equipment and inventory is not insured. The hirer is fully liable for damage to or loss of the vessel, its equipment and inventory, as well as for additional cleaning costs, arising during the

rental period, unless the hirer demonstrates that the damage results from normal wear and tear, a defect of the vessel, or a circumstance not attributable to the hirer.

2. The hirer inspects the vessel at the start of the rental period and reports any existing damage or defects to the entrepreneur immediately. Unreported damage found upon return is deemed to have arisen during the rental period.

3. Damage is assessed by the entrepreneur upon return of the vessel or as soon as possible thereafter, and invoiced to the hirer with itemisation. Article 4(3) applies.

4. For damage caused to third parties, the deductible of €150 per claim is for the hirer's account, in accordance with Article 7(2).

5. In addition to the repair costs, the hirer is also liable for consequential loss of the entrepreneur (including loss of rental income) and for damage not covered by the liability insurer, if the damage results from:

- intent, recklessness or deliberately careless use;
- sailing outside the agreed sailing area;
- use of alcohol or drugs by the person steering the vessel;
- exceeding the maximum permitted number of passengers;
- ignoring the entrepreneur's instructions or the applicable navigation rules.

6. The entrepreneur is not liable for damage to or loss of the hirer's property, nor for personal injury or accidents, except in cases of intent or gross negligence on the part of the entrepreneur.

Article 11 – Non-performance

1. If the entrepreneur fails to meet his obligations, the hirer may dissolve the agreement and will be refunded amounts already paid.

2. If the hirer does not return the vessel in its original condition, the costs of repair or cleaning will be assessed and invoiced in accordance with Article 10.

Article 12 – Complaints

1. Complaints must be submitted as soon as possible, and no later than 14 days after the rental date, in writing or by e-mail.

2. Complaints about invoices: no later than 14 days after receipt of the invoice.

3. Failure to complain in time may result in loss of rights, unless this cannot reasonably be attributed to the hirer.

Article 13 – Privacy

The entrepreneur processes personal data solely for the performance of the rental agreement and in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Article 14 – Applicable law and disputes

1. This agreement is governed exclusively by Dutch law.

2. Disputes will be submitted to the court that has jurisdiction by law. If the entrepreneur wishes to submit a dispute to the District Court of Overijssel, Zwolle location, the consumer has one month after the entrepreneur has invoked this provision in writing to opt for resolution by the court that has jurisdiction by law.

Article 15 – Rules on the water

1. Maximum speed in the village canal: 6 km/h.

2. One-way traffic between pole 5 and pole 1 in the village canal.

3. Traffic in the village canal has priority over side canals.

4. Tour boats and sailing boats always have priority.

5. Towing or pushing other vessels is prohibited.
6. Battery compartments may not be opened or used for storage.
7. Debris in the propeller must be removed by the hirer, only with the engine off and the key removed.

Translation errors excepted. In case of doubt or discrepancy, the Dutch version prevails.